

Szkoła Podstawowa nr 21
z Oddziałami Dwujęzycznymi
im. Armii Krajowej
ul. Miodowa 6
35-303 Rzeszów

Rzeszów, 18 grudnia 2023 r.

W związku z wpłynięciem pytań do Zamawiającego w dniu 15.12.2023 r. dotyczących postępowania pn.: „Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych w roku 2024”, Szkoła Podstawowa nr 21 z Oddziałami Dwujęzycznymi w Rzeszowie udziela odpowiedzi jak niżej:

Pytania i odpowiedzi:

1. Pytanie nr 1:

Dotyczy: wymaganych usług sportowo-rekreacyjnych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca winien zapewnić dostęp do wszystkich usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 pkt 2 lit. a Zapytania ofertowego, na terenie całego Kraju, a nie w Rzeszowie i okolicy (do 50 km).

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający oświadcza, że Wykonawca winien zapewnić dostęp do wszystkich usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 pkt 2 lit. a Zapytania ofertowego: na terenie całego kraju - w 3 tys. obiektów; w Rzeszowie i okolicy (do 50 km) - w min. 30 obiektach.

2. Pytanie nr 2:

Dotyczy: nordic walking

W przypadku braku potwierdzenia powyższego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie usługi *nordic walking* z zajęć sportowo-rekreacyjnych wymaganych przez Zamawiającego w Rzeszowie i okolicy (do 50 km).

Obecnie Wykonawca nie współpracuje z obiektami partnerskimi, świadczącymi wspomnianą usługę na terenie miasta Rzeszowa i okolic. Biorąc pod uwagę krótki termin składania ofert, Wykonawca również (do tego czasu) nie zdąży nawiązać współpracy z wymaganymi placówkami sportowymi, co uniemożliwi nam przedstawienie propozycji w przedmiotowym postępowaniu i negatywnie wpłynie na jego konkurencyjność. Jednocześnie informujemy, iż stale poszerzamy sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołożymy wszelkich starań, aby liczba i rodzaj usług, zarówno przed rozpoczęciem kontraktu, jak i w jego trakcie, była większa niż pierwotne minimum wymagane przez Zamawiającego.

W przypadku przychylenia się do prośby Wykonawcy, Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie nordic walking z listy zajęć, do których Wykonawca winien zapewnić dostęp.

3. Pytanie nr 3:

Dotyczy: dopłat

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający dopuszcza możliwość ponoszenia dodatkowych opłat bezpośrednio przez użytkowników, pod warunkiem, że opłaty te wynikają z wewnętrznych regulacji obiektów i są ponoszone bezpośrednio na ich rzecz.

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 umowy.

Załączono zmieniony wzór umowy.

4. Pytanie nr 4:

Dotyczy: sposobu weryfikacji

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający poprzez „imienną kartę” rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta, jednak zabezpieczenia i systemy jakie są stosowane przez Wykonawcę powinny zapewniać adekwatny stopień ochrony.

5. Pytanie nr 5:

Dotyczy: programu Nielimitowanego

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;

- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Nielimitowanego” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający oczekuje, że karty umożliwią wielokrotne korzystanie z jednego obiektu w ciągu jednego dnia (wariant I).

6. Pytanie nr 6:

Dotyczy: przekazywania danych osobowych

Informujemy, iż z uwagi na zabezpieczenia i systemy funkcjonujące u Wykonawcy, do prawidłowego świadczenia przedmiotowej usługi wymagamy przekazania przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te są niezbędne w celu należytej realizacji umowy i nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, to do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel wymagane są tylko w momencie zapisywania się Użytkownika do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online. Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, które są niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.

Potwierdzenie powyższego, pozwoli Wykonawcy na złożenie oferty. Dzięki czemu pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, co może doprowadzić do sytuacji, w której uzyska znacznie korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, jeżeli są one niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy. Ocena niezbędności zakresu danych osobowych leży bowiem po stronie administratora danych tj. Wykonawcy.

Jeżeli pracownicy samodzielnie uzupełniają wymagany przez administratora danych formularz przystąpienia do programu, stają się źródłem danych osobowych.

7. Pytanie nr 7:

Dotyczy: wieku dziecka

Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej czy studenta.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie zmienia zapisów umowy, jednakże dopuszcza, by Wykonawca traktował jako dziecko osobę powyżej 15 roku życia, jeżeli będzie to bardziej korzystne cenowo.

8. Pytanie nr 8:

Dotyczy: Umowy powierzenia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu, w celu

prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem umowy głównej.

Informujemy, iż na gruncie umowy o świadczenie dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wykonawca. Natomiast Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, ale na podstawie stosunku pracy, a nie umowy o świadczenie usług. Uprawnienie te nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych osobowych odnośnie przedmiotu niniejszego zamówienia. Warto również zaznaczyć, iż programem objęte są również osoby towarzyszące, w tym dzieci pracowników, z którymi nie wiąże Zamawiającego żaden stosunek prawny. Wobec czego, aby możliwa była prawidłowa realizacja zamówienia, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych Użytkowników na gruncie umowy o świadczenie przedmiotowych usług. Dlatego też, niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych Zamawiającemu przez Wykonawcę, w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający na tym etapie postępowania nie wyklucza zawarcia pisemnej umowy powierzenia danych. Gdyby w ramach wykonywania czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy doszło do powierzenia przetwarzania danych zawarcie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych byłoby obowiązkiem prawnym, a nie umownym, gdyż miałoby charakter deklaratoryjny, a nie konstytutywny.

Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy, w tym na gruncie ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (dalej ZFŚS).

Wykonawca jest administratorem danych osobowych na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego.

W związku z tym, iż finansowanie zamówienia będzie realizowane w części poprzez dofinansowanie z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych prowadzonego przez Zamawiającego, podstawą prawną do przetwarzania danych osób przystępujących do programu na gruncie umowy o świadczenie usług dla Zamawiającego będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – dla osób będących pracownikami oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – dla osób zgłoszonych do programu przez pracownika, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Interesem tym będzie zapewnienie zgodności z ustawą o finansach publicznych i dokonywanie rozliczeń wydatkowania środków z ZFŚS a także rozliczania dobrowolnych potrąceń z wynagrodzenia pracowników w sytuacji zgłoszenia przez nich dodatkowych osób, gdyż zgodnie z § 8 Umowy „*Karty dodatkowe (dla dzieci i osób towarzyszących) będą finansowane w całości z wynagrodzeń pracowników*”.

9. Pytanie nr 9:

Dotyczy: Wzoru umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość zawarcia umowy na wzorze Wykonawcy, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu po wyborze oferty. Umowa będzie zawierała istotne postanowienia bieżącego wzoru oraz możliwość wprowadzenia zmian przez Zamawiającego. W obecnej umowie brakuje niezbędnych informacji obsługi-

biznesowych, takich jak, np. termin zgłaszania Użytkowników do programu, termin dostarczania imiennych kart, szczegółowy sposób rozliczenia, ochrona danych osobowych i wiele innych.

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca na etapie zawarcia umowy będzie mógł zgłaszać swoje uwagi i poprawki do wzoru Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umowy na wzorze Wykonawcy.

Zamawiający nie wyraża zgody na to, by na etapie zawierania umowy Wykonawca mógł zgłaszać swoje uwagi i poprawki do wzoru umowy.

10. Pytanie nr 10:

Dotyczy: § 7 ust. 2 pkt a Wzoru umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie przedmiotowego ustępu lub doprecyzowanie co oznacza sformułowanie „jakość usługi” w § 7 ust. 2 pkt a Wzoru umowy. Zamawiający w przedmiotowym postanowieniu, poprzez ogólne i niedookreślone pojęcie, naraża Wykonawców na kary umowne, nawet w przypadku drobnych uchybień.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Przez „jakość usług” Zamawiający rozumie dostęp do ogólnopolskich klubów sportowych, świadczących szeroką gamę usług – indywidualnych i grupowych – w tym baseny, sauny i SPA.

11. Pytanie nr 11:

Dotyczy: § 7 ust. 2 pkt b Wzoru umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie § 7 ust. 2 pkt b Wzoru umowy. Informujemy, iż Wykonawca nie ma żadnego wpływu na to, czy pracownicy Zamawiającego zgłoszą chęci korzystania z usług dostępu czy nie. Wobec czego Wykonawca nie może ponosić konsekwencji z tego tytułu. Należy przy tym podkreślić, że powody, dla których pracownicy Zamawiającego nie zgłoszą chęci korzystania z programu sportowego, mogą wynikać z różnych sytuacji, w tym również niezależnych od Wykonawcy, np. spraw prywatnych pracownika.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie § 7 ust. 2 pkt b Wzoru umowy.

12. Pytanie nr 12:

Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- Pracownik
- Dziecko do 15 r.ż.
- Dziecko (karta basenowa)

- Osoba towarzysząca
- Młodzież między 15 a 26 r.ż.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający odmawia podania wyżej wymienionych informacji w związku z obowiązującą go klauzulą poufności.

DYREKTOR

mgr Anna Drożdżowska

